

## Cliëntenraad, reglement

### Paragraaf 1 'De overlegvergadering'

#### Artikel 1

1. De cliëntenraad en de zorgaanbieder (Lang Leve Thuis) komen bijeen volgens een, door hen in onderling overleg jaarlijks vast te stellen vergaderrooster, en voorts binnen twee weken nadat de cliëntenraad of de zorgaanbieder een schriftelijk en gemotiveerd verzoek hiertoe heeft ingediend.
2. Tijdens de overlegvergadering komen die aangelegenheden, de zorgaanbieder betreffende, aan de orde waarover hetzij de cliëntenraad hetzij de zorgaanbieder overleg wenselijk acht.
3. Ten minste twee maal per jaar wordt in de overlegvergadering de algemene gang van zaken binnen de instelling besproken.

#### Artikel 2

1. Aan de overlegvergadering wordt deelgenomen door de zorgaanbieder en de cliëntenraad.
2. De cliëntenraad streeft naar een samenstelling bestaande uit 5 leden (minimaal 3 en maximaal 7) waarbij elke locatie van Lang Leve Thuis vertegenwoordigd wordt.
3. De leden van de cliëntenraad worden gekozen uit vertegenwoordigers, familieleden van de bewoners, personen die een professionele binding hebben met Lang Leve Thuis of die uit maatschappelijke motieven die rol op zich willen nemen.
4. Binnen Lang Leve Thuis wordt doorgaand gepeild of er interesse is voor een lidmaatschap. Ook zal het bestuur actief bijdragen aan het samenstellen van de cliëntenraad.
5. De zittingsduur voor de leden van de cliëntenraad is 3 jaar en kan worden verlengd met nogmaals 3 jaar. Tussentijdse evaluatie kan ertoe lijden dat hiervan afgeweken wordt, met dien verstande dat de maximale zittingsduur niet wordt overschreden.
6. Een overlegvergadering kan slechts worden gehouden als ten minste de helft van het aantal leden van de cliëntenraad aanwezig is. Indien een vergadering, op grond van het bepaalde in de eerste volzin, niet doorgaat wordt een nieuwe vergadering uitgeschreven met dezelfde agenda. Deze vindt plaats in de eerste of tweede week na de afgelaste vergadering. Deze tweede vergadering wordt gehouden ongeacht het aantal aanwezige leden van de cliëntenraad.
7. Zowel de cliëntenraad als de zorgaanbieder kunnen zich tijdens de overlegvergadering laten bijstaan door één of meer deskundigen.

#### Artikel 3

1. De agenda voor de overlegvergadering wordt opgesteld door de secretaris van de overlegvergadering. Hij plaatst alle onderwerpen op de agenda die door de zorgaanbieder en/of de cliëntenraad voor de overlegvergadering zijn aangedragen.
2. De secretaris van de overlegvergadering is verantwoordelijk voor het opstellen van een verslag van de vergadering. Dit verslag wordt tijdens de eerstvolgende overlegvergadering ter goedkeuring voorgelegd.
3. De secretaris stelt een rooster op voor het benoemen en (afwisselend) aftreden van de leden. Een juiste samenstelling is van belang voor de continuïteit van de cliëntenraad.
4. De cliëntenraad kan tijdens een overlegvergadering besluiten nemen. De cliëntenraad neemt hierbij de regels in acht die op grond van het reglement van de cliëntenraad voor besluitvorming gelden.
5. Een overlegvergadering wordt door de voorzitter geschorst, wanneer de cliëntenraad of de zorgaanbieder voor een bepaald onderwerp afzonderlijk beraad wenselijk achten.

## **Paragraaf 2 'Informatieverstrekking'**

### Artikel 4

1. De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad tijdig en, desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de invulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
2. De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad ten minste twee maal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens over het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komend tijdvak zal worden gevoerd.

## **Paragraaf 3 'Bevoegdheden van de cliëntenraad'**

### Artikel 5

1. De cliëntenraad is bevoegd de zorgaanbieder (schriftelijk) voorstellen te doen over alle onderwerpen die voor de bewoners van belang zijn.
2. De zorgaanbieder neemt geen van een door de cliëntenraad gedaan voorstel afwijkend besluit dan nadat dit besluit, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste één maal in de overlegvergadering aan de orde is geweest.
3. De zorgaanbieder doet van een besluit over een gedaan voorstel van de cliëntenraad schriftelijk, en, voor zover hij van het voorstel afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.

### Artikel 6

1. De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft over:
  - a. een wijziging van de doelstelling of grondslag;
  - b. het overdragen van de zeggenschap of fusie;
  - c. het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
  - d. de gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing, vervangende nieuwbouw;
  - e. een belangrijke wijziging in de organisatie;
  - f. een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;
  - g. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van de arbeid binnen de instelling;
  - h. de begroting en de jaarrekening;
  - i. het algemene beleid in zake de toelating van cliënten en de beëindiging van de zorgverlening aan bewoners.
2. Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd, dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.
3. De zorgaanbieder legt het te nemen besluit schriftelijk, in duidelijke bewoordingen, aan de cliëntenraad voor, samen met een overzicht van:
  - a. de beweegredenen voor het te nemen besluit;
  - b. de gevolgen die het besluit zal hebben;
  - c. de naar aanleiding van het besluit te nemen maatregelen.
4. De cliëntenraad en de zorgaanbieder komen een termijn overeen waarbinnen het advies wordt uitgebracht. Bij het vaststellen van de termijn wordt rekening gehouden met het gegeven dat de cliëntenraad de adviesaanvraag in eigen kring wil bespreken en daarbij zo nodig een deskundige wil raadplegen.
5. De zorgaanbieder neemt geen van een schriftelijk door de cliëntenraad uitgebracht advies afwijkend besluit dan nadat dit besluit, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste éénmaal in de overlegvergadering aan de orde is geweest.

6. De zorgaanbieder doet van een besluit over een onderwerp waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover hij van advies afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.

#### Artikel 7

1. De zorgaanbieder verleent de cliëntenraad een verzwaard adviesrecht bij elk door hem voorgenomen besluit, dat de instelling betreft, over:
  - a. voedingsaangelegenheden van algemene aard;
  - b. het algemeen beleid op het gebied van veiligheid;
  - c. het algemeen beleid op het gebied van gezondheid of de hygiëne;
  - d. het algemeen beleid op het gebied van de geestelijke verzorging van, en maatschappelijke bijstand aan de bewoners;
  - e. het algemeen beleid op het gebied van recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor bewoners;
  - f. de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan de bewoners verleende zorg;
  - g. de vaststelling of wijziging van een regeling in zake de behandeling van klachten van bewoners;
  - h. het aanwijzen van personen die worden belast met de behandeling van klachten van bewoners;
  - i. wijziging van het besluit tot instelling van de cliëntenraad;
  - j. vaststelling of wijziging van voor cliënten geldende regelingen;
  - k. het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling, waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan bewoners die in de regel langdurig binnen de instelling verblijven.
2. De zorgaanbieder legt het te nemen besluit schriftelijk, in duidelijke bewoordingen, voor aan de cliëntenraad, samen met een overzicht van:
  - a. de beweegredenen voor het te nemen besluit;
  - b. de gevolgen die het besluit zal hebben, in het bijzonder voor de cliënten;
  - c. de naar aanleiding van het besluit te nemen maatregelen.
3. De zorgaanbieder en de cliëntenraad komen een termijn overeen waarbinnen de cliëntenraad beslist of hij al dan niet instemt met het voorgenomen besluit van de zorgaanbieder. Met de vaststelling van de termijn wordt rekening gehouden met de behoefte van de cliëntenraad de adviesaanvraag in eigen kring te bespreken en daarbij zo nodig een deskundige te raadplegen.
4. De zorgaanbieder neemt geen besluit over de in lid 1 genoemde onderwerpen, wanneer de cliëntenraad daar niet mee instemt, tenzij hij het besluit moet nemen op grond van een wettelijk voorschrift of nadat de commissie voor vertrouwenszaken heeft vastgesteld dat de zorgaanbieder bij afweging van betrokken belangen in redelijkheid tot zijn voornemen heeft kunnen komen.
5. Een besluit van de zorgaanbieder, genomen in strijd met lid 4, is nietig indien de cliëntenraad tegenover de zorgaanbieder schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De cliëntenraad kan slechts een beroep op de nietigheid doen binnen een maand nadat de zorgaanbieder hem het betreffende besluit heeft meegedeeld dan wel, bij gebreke van deze mededeling, de cliëntenraad is gebleken dat de zorgaanbieder uitvoering of toepassing geeft aan het betreffende besluit.

#### Artikel 8

1. De cliëntenraad heeft vier bevoegdheden:
  - a. Het recht om voorstellen te doen, zie artikel 5.
  - b. Het adviesrecht, zie artikel 6.
  - c. Het verzwaard adviesrecht, zie artikel 7
  - d. het recht om ten minste één persoon bindend voor te dragen in de raad van toezicht van de zorgaanbieder. Hiermee heeft de cliëntenraad invloed op de samenstelling van de raad van toezicht. In de statuten dient te zijn opgenomen dat minstens één lid van de raad van toezicht wordt benoemd op bindende voordracht van de cliëntenraad.

#### **Paragraaf 4 'Geschillenregeling'**

#### Artikel 9

1. Geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de commissie van vertrouwenslieden.
2. Van een geschil over de uitvoering van dit reglement is sprake als de cliëntenraad of zorgaanbieder te kennen geeft een geschil aanwezig te achten.
3. Uitspraken van de commissie van vertrouwenslieden over geschillen over de toepassing van de artikelen 3, 4, 5, 6 en 7 lid1 zijn bindend voor de cliëntenraad en de zorgaanbieder. Bij andere geschillen beperkt de commissie van vertrouwenslieden zich tot bemiddeling, tenzij de zorgaanbieder en de cliëntenraad beide een uitspraak wensen en zich daar beide aan gebonden achten.

## **Paragraaf 5 'Slotbepalingen'**

### Artikel 10

1. Deze overeenkomst kan alleen worden gewijzigd op basis van overeenstemming tussen de cliëntenraad en zorgaanbieder.
2. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 december 2017

Deze overeenkomst is vastgesteld op 14 december 2017 door de zorgaanbieder en de cliëntenraad.

Handtekening

Handtekening

cliëntenraad

Lang Leve Thuis

Jan Jacob de Groot  
(Voorzitter)

Bestuurders  
(Gerwin Holland / René Jansen)